

En **Tecnosa** nos dedicamos a la distribución de equipos y repuestos para distintos sectores, ofreciendo además asesoramiento y servicio técnico especializado.

La Dirección de **Tecnosa** considera la calidad como un elemento fundamental para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, la sostenibilidad de la organización y la mejora continua de nuestros procesos. Por ello, asume el compromiso de mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad.

Nuestra actuación se fundamenta en los siguientes principios:

- Actuar con **honestidad, profesionalidad y transparencia** en nuestras relaciones con clientes, proveedores y colaboradores.
- Conocer las necesidades de nuestros clientes para ofrecerles la **solución técnica más adecuada** y un servicio cercano, eficaz y orientado a generar **relaciones de confianza a largo plazo**.
- Cumplir los **requisitos legales, reglamentarios, contractuales** y demás requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Garantizar la **calidad de los productos y servicios** suministrados mediante una adecuada selección de proveedores, una gestión eficiente de los procesos y un seguimiento continuo de nuestro desempeño.
- Promover la **mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad y de todos los procesos de la organización, buscando una mayor eficacia, la optimización de los recursos y la reducción de incidencias.
- Fomentar la **formación, implicación y desarrollo profesional** de nuestro equipo, entendiendo que las personas son el pilar fundamental para ofrecer un servicio de calidad.

Para hacer efectivos estos compromisos, la Dirección establece y revisa periódicamente los **objetivos de calidad**, realiza el seguimiento del desempeño de los procesos mediante indicadores adecuados y proporciona los recursos necesarios para el funcionamiento y la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política de Calidad es comunicada a todo el personal, revisada periódicamente y constituye el marco de referencia para todas las actividades desarrolladas por **Tecnosa**.

FIRMADO POR: Dirección Tecnosa

FECHA: 28/07/2026

52623365D LARS ESPINAGOSA (R: A08785750)

Firmado digitalmente por 52623365D LARS ESPINAGOSA (R: A08785750)
Fecha: 2026.07.28 10:25:18 +02'00'

Calle Roses, 99-101
08980 Sant Feliu de Llobregat
Barcelona – España

www.tecnosa.es

T. +34 93 473 46 76
F. +34 93 473 25 67
tecnosa@tecnosa.es

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 5095. Libro 4407 de la Sección 2ª. Folio112, Hoja nº61.231. Inscripción Primera. N.I.F: A08785750

PROTECCIÓN DE DATOS – Responsable: NUEVAS TECNOLOGÍAS, S.A.. Finalidad del tratamiento. Envío de información, respuesta a consultas y contactos genéricos. Legitimación. El cumplimiento de una relación contractual de la que el interesado es parte o la aplicación a petición de este de medidas precontractuales. Conservación. Mientras exista la relación contractual y puedan derivarse responsabilidades de su tratamiento. Destinatarios. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. Derechos. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, y portabilidad mediante escrito dirigido a NUEVAS TECNOLOGÍAS, S.A.. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control Competente (www.aepd.es).



D-01-02 Rev.1