

La Gerencia de Tecnosa ha definido la Política de Calidad de la Organización, la cual es revisada anualmente en la Revisión del Sistema de Calidad por la Dirección y es la siguiente:

La política de calidad de **NUEVAS TECNOLOGÍAS, S.A.** se basa en la mejora constante de nuestros productos y servicios según los *PRINCIPIOS* de:

- Honestidad con clientes, colaboradores y proveedores
- Cumplimiento de la legislación aplicable
- Respeto con el Medio Ambiente
- Compromiso de mejora continua de nuestros procesos

con la finalidad de alcanzar nuestros *OBJETIVOS* de:

- Dar la máxima satisfacción y beneficio a nuestros clientes.
- Ser el mejor colaborador de nuestros clientes, empleados y proveedores.
- Consolidar nuestra Compañía

para lo cual nuestra *ESTRATEGIA* consiste en:

- Promover la concienciación respecto de la importancia de la calidad en nuestros colaboradores, internos y externos.
- Conseguir la mayor eficacia en nuestras actuaciones.
- Procurar la máxima satisfacción de las necesidades del cliente, dándole un servicio eficaz y personalizado y un apoyo técnico constante.
- Mejora continua de todos los procesos.
- Reducir los costos.

cuyos resultados podemos evaluar mediante los *CRITERIOS* de:

- Disminución del número de reclamaciones.
- Cumplimiento de contratos y compromisos.
- Relación fluida con nuestros colaboradores.

Con la implantación de la presente Política de Calidad, la implicación de nuestros colaboradores y la colaboración de nuestros proveedores, pretendemos avanzar en la consecución de nuestros *OBJETIVOS*.

FIRMADO POR: Dirección Tecnosa

Roses, 99-101
08980 Sant Feliu de Llobregat
Barcelona – España

www.tecnosa.es

T. +34 93 473 46 76
F. +34 93 473 25 67
tecnosa@tecnosa.es

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 5095. Libro 4407 de la Sección 2ª. Folio112, Hoja nº61.231. Inscripción Primera. N.I.F: A-08785750

PROTECCIÓN DE DATOS – Responsable: NUEVAS TECNOLOGÍAS, S.A. Finalidad. Envío de información, respuesta a consultas y contactos genéricos. Legitimación. El interés legítimo del responsable, el cumplimiento de un contrato en el que el interesado es parte o su consentimiento, que puede ser retirado en cualquier momento. Conservación. Mientras sea necesario para el fin descrito y el interesado no se oponga. Destinatarios. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. Derechos. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, y portabilidad mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido a re@tecnosa.es. También podrá oponerse a nuestras comunicaciones comerciales (Art.21.2 de la LSSI) en la misma dirección. En caso de disconformidad con el tratamiento, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es)



D-01-04